

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ САЙТА: Сеть ювелирных мастерских «Зеленый камень»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «**Соглашение**») представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Обухова Алексея Анатольевича (далее – **ИП Обухов А.А.**) заключить договор использования Веб-сайта: Сеть ювелирных мастерских «Зеленый камень» (далее – «**Сайт**») с доменным именем: <http://jewelermaster.com>, с любым кто отзовется, на нижеследующих условиях.

Внимание! До начала использования Сайта, подробно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Если вы не принимаете условия настоящего Соглашения или хотя бы один из его пунктов, вам следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В тексте настоящего Соглашения применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Администрация Сайта** – ИП Обухов А.А., ИНН 183205973480, действующий на основании ОГРНИП 306183234200015 от 14.04.2010 г., юридический адрес: 426006, г. Ижевск, ул. Заречное шоссе д. 71 кв. 59, фактический адрес: 426076, г. Ижевск, ул. Удмуртская, 229, являющийся владельцем Сайта.

1.2. **Сайт** – совокупность программ для компьютеров, мобильных устройств и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет, по адресу: <http://jewelermaster.com>.

1.3. **Контент Сайта** (далее – «**Контент**») – любые сведения, размещенные на Сайте, в графическом, текстовом, фото и прочем формате, включая информацию: о Сети ювелирных мастерских «Зеленый камень», их месте нахождения, услугах, оказываемых ИП Обуховым А.А (далее – «**Услуги**»), ассортименте ювелирных изделий (далее – «**Изделия**»), изготавливаемых ИП Обуховым А.А, условиях Заказа Изделий, Услуг и условиях изготовления Изделий.

1.4. **Пользователь Сайта** (далее – «**Пользователь**») – любое физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться функциональными возможностями Сайта и Контентом по их прямому назначению, принять (акцептовать) настоящее Соглашение, размещенное в открытом доступе на Сайте.

1.5. **Менеджер** – сотрудник, уполномоченный совершать действия от имени ИП Обухова А.А.

1.6. **Стороны** - Администрация Сайта и Пользователь совместно.

1.7. **Корзина** – сервис Сайта, позволяющий Пользователю произвести заказ Изделий для их дальнейшего изготовления.

1.8. **Заявка** – намерение Пользователя заказать Изделие, выраженное в направлении электронного запроса по установленной форме на Сайте Администрации Сайта.

1.9. **Заказ** — комплекс действий Пользователя на Сайте, включающий: должным образом оформленную Заявку на Изделие, путем заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте, с использованием Корзины, произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара.

1.10. **Файл cookie** — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц.

1.11. **Публичная оферта** - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Соглашение на указанных в предложении условиях, с любым, кто отзовется.

1.12. **Акцепт** – конкретные действия Пользователя по выполнению условий, изложенных в Соглашении, указывающие на полное и безоговорочное принятие Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет правила и условия пользования Сайтом, представляя собой Публичную оферту в соответствии с положениями статей 437 и 438 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Администрация Сайта предоставляет Пользователю возможность:

- пользоваться Контентом на бесплатной основе, с правом его просмотра и скачивания;
- получать доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- размещать отзывы и фотоматериалы;
- получать ответы на интересующие Пользователя вопросы;
- получить доступ к информации об Услугах, Изделиях, их свойствах, условиях Заказа;
- выбрать и заказать Услугу;
- выбрать и заказать Изделие из каталога, размещенного на сайте;
- получать информацию об акциях при изготовлении Изделий и оказанию Услуг;
- обращаться за помощью в службу клиентской и технической поддержки Сайта;
- использовать иной функционал Сайта.

2.3. Любое использование Сайта Пользователем является полным и безоговорочным Акцептом настоящего Соглашения. При этом Пользователь принимает правила и условия использования Сайта, изложенные в настоящем Соглашении, размещенном в открытом доступе на Сайте.

2.4. Технические и организационные условия использования Сайта, доводятся до сведения Пользователя путем размещения настоящего Соглашения на Сайте, в открытом доступе.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является регулирование взаимоотношений между Сторонами по поводу использования Пользователем функциональных возможностей Сайта, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, соблюдения Пользователем авторских и иных прав Администрации Сайта, а также, прочих условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Пользователь, приступая к использованию Сайта, в том числе, к любой из его функциональных возможностей, указанных в п.2.2 настоящего Соглашения, подтверждает, что он:

3.2.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме, до начала использования Сайта;

3.2.2. Принимает все условия настоящего Соглашения, без каких-либо изъятий, исключений и оговорок со своей стороны, обязуется беспрекословно соблюдать их, в противном случае, прекратить любое использование Сайта.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Изделия имитируют фотообразцы, размещенные на Сайте. Реальный вид Изделия может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Изделия.

4.2. Администрация Сайта оставляет за собой право (но, не обязана) осуществлять на Сайте: предварительную проверку, просматривать, пометать, выбирать, изменять или убирать любой Контент или Изделие.

4.3. Цена Изделия, указанная на Сайте, может быть изменена Администрацией Сайта в одностороннем порядке, до момента Заказа Изделия Пользователем.

4.4. Если фактическая цена Изделия будет отлична от цены, заявленной Администрацией Сайта при Заказе Товара на Сайте, Администрация Сайта, при первой возможности, информирует об этом Пользователя, для подтверждения либо аннулирования заказанного Изделия.

5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ Изделия оформляется Пользователем через Сайт путем выбора Изделия из тех, что предложены Администрацией Сайта в каталоге, размещенном на Сайте либо путем захода в раздел «Изделия по эскизам». Перед оформлением Заказа Пользователь имеет право уточнить нужную ему информацию, связавшись с Менеджером через форму обратной связи, посредством email или по номеру контактного телефона, указанным на Сайте. При этом, очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Администрацией Сайта в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

5.2. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с:

а) Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте в открытом доступе (далее – «Политика конфиденциальности»);

б) настоящим Соглашением, размещенном на Сайте в открытом доступе;

в) описанием Изделия, условиями его Заказа, оплаты и изготовления.

5.3. Выбор Изделия Пользователь осуществляет самостоятельно, на свой вкус. Выбранное Изделие Пользователь помещает в Корзину. Помещение Изделия в Корзину не является Заказом. До начала оформления Заказа Пользователь имеет возможность самостоятельно добавлять Изделия в Корзину и удалять их из нее.

5.4. Перед Заказом Товара Пользователь обязан ознакомиться с правилами и условиями Заказа Товара, его доставки, оплаты и возврата.

5.5. При оформлении Заказа, на полях формы Заказа, размещенной на Сайте, Пользователь указывает:

- Имя, Отчество, Фамилию;
- контактный номер телефона/факс;
- email;
- страну, регион нахождения/проживания.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта обязана:

6.1.1. Обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией о Сети ювелирных мастерских «Зеленый камень», Изделиях, Услугах, их стоимости, условиях Заказа, изготовления, оплаты и прочими необходимыми сведениями.

6.1.2. Соблюдать правила и условия настоящего Соглашения.

6.1.3. Обеспечить круглосуточную работоспособность Сайта, семь дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

6.1.4. Обрабатывать Персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности. Нести ответственность за всю конфиденциальную информацию, полученную от Пользователя в процессе оформления Заявки и Заказа.

6.1.5. Своевременно обновлять Контент и функциональные возможности Сайта.

6.1.6. Предоставлять консультации Пользователям по всем интересующим их вопросам, касающимся Сети ювелирных мастерских «Зеленый камень», ИП Обухова А.А., Изделий, Услуг, их стоимости, условий Заказа, изготовления, оплаты и прочих необходимых сведений.

6.2. Администрация Сайта вправе:

6.2.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.).

6.2.2. Ограничить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.2.3. Выполнять резервное копирование Персональных данных Пользователя.

6.2.4. В любое время изменять и дополнять настоящее Соглашение.

6.3. Пользователь обязан:

6.3.1. Строго соблюдать все положения настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и действующего законодательства РФ.

6.3.2. Предоставлять при заполнении Заявки/оформлении Заказа достоверные, полные и актуальные Персональные данные.

6.3.3. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к работе Сайта.

6.3.4. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

6.3.5. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.3.6. Не размещать на Сайте информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

6.3.7. Размещать на Сайте информацию и объекты (включая, тексты различного содержания и фотоматериалы), предварительно оценивая законность их размещения.

6.4. Пользователь вправе:

6.4.1. Задавать, используя контактные данные, размещенные на Сайте, любые вопросы, относящиеся к работе Сайта, Изделиям, Услугам, условиям Заказа, оплаты и изготовления.

6.4.2. Не принимать изменений и дополнений в настоящее Соглашение, что означает безоговорочный отказ Пользователя от использования Сайта;

6.4.3. Прекратить использование Сайта.

6.5. Пользователю запрещается:

6.5.1. Нарушать нормальную работу Сайта, загружать, направлять, передавать или любым другим способом распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы, программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности Сайта, либо для осуществления несанкционированного доступа на Сайт.

6.5.2. Публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику, ее производные, допускать действия, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам;

- оскорбляющими других пользователей и/или третьих лиц, порочащими их честь, достоинство и деловую репутацию;
- нарушающими Закон «О персональных данных».

6.5.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которую размещает на Сайте, сообщает другим пользователям, а также за любое взаимодействие с другими пользователями, осуществляемое на свой риск.

6.6. В случае несогласия Пользователя с пунктами 6.3 и 6.5 настоящего Соглашения, Пользователь обязан незамедлительно отказаться от использования Сайта, проинформировав об этом Администрацию Сайта.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА САЙТ, КОНТЕНТ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Сайт, его Контент и программное обеспечение, являются интеллектуальной собственностью их законного правообладателя – ИП Обухова А.А., охраняются действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности и международными нормативными правовыми актами.

7.2. Никакие права на Сайт, его Контент и программное обеспечение не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом. Использование Пользователем Сайта, Контента и программного обеспечения, размещенных на Сайте, возможно только в рамках функционала Сайта, на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.3. Сайт, его Контент и программное обеспечение могут быть использованы только так, как это предусмотрено настоящим Соглашением, с предварительного письменного разрешения ИП Обухова А.А. В данном случае под использованием понимаются воспроизведение, копирование, модификация, переработка, распространение, удаление, дополнение, опубликование, создание производных и составных произведений, в целях осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли.

7.4. При цитировании, копировании Контента (в том числе статей, постов, фотоматериалов и прочей информации с Сайта), Пользователь обязан указывать их законного правообладателя - ИП Обухова А.А. и делать ссылку на Сайт.

7.5. Загрузка Пользователем любых материалов на Сайт, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Пользователя на использование Администрацией Сайта и/или его аффилированными лицами, данных материалов без встречного предоставления любым из законных способов, в том числе указанных в ст.1270 ГК РФ.

7.6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

а) копировать (воспроизводить) в любой форме, любым способом, без предварительного письменного согласия Администрации Сайта его Контент (в том числе, статьи, описание Изделий, посты, фотоматериалы и прочую информацию), программное обеспечение и

базы данных, включая любые их элементы, размещенные на Сайте и входящие в его состав;

б) вскрывать технологию, имитировать, дешифровать и производить иные действия с Сайтом;

в) создавать программные продукты и/или иные сайты с использованием Сайта, без предварительного разрешения законного правообладателя - ИП Обухова А.А.

8. УВЕДОМЛЕНИЯ

При обнаружении ошибок в работе Сайта, размещенном на нем, появлении спама и иных нежелательных сигналов, Пользователю рекомендуется уведомить об этом Службу технической поддержки Сайта, по реквизитам указанным на Сайте.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

9.1. Администрация Сайта не гарантирует отсутствия технических перерывов в работе Сайта. Сайт, его функционал, включая скрипты, приложения, Контент и дизайн, предоставляются Пользователю в том виде, как есть. Перерывы в работе Сайта могут являться результатом действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью, в том числе по аварийным причинам, информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта, а также обуславливаться необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования, от которого зависит работа Сайта.

9.2. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования ресурсов Сайта, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Администрации Сайта.

9.3. Ни при каких обстоятельствах, Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой косвенный, случайный (неумышленный) вред (ущерб), включая упущенную выгоду или потерянные сведения, вред чести, достоинству, деловой репутации, вызванные использованием Сайта и Контента Пользователем, даже если Администрация Сайта предупреждала о возможности такого вреда.

9.4. Администрация Сайта не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в компьютерном или мобильном устройствах, используемых Пользователем, серверах сети Интернет или предлагаемом Пользователю программном обеспечении.

9.5. Пользователь, в полной мере должен осознавать, что сервера, где расположено программное обеспечение Сайта, могут подвергаться техническим сбоям и хакерским атакам. В этих случаях Администрация Сайта не гарантирует Пользователю бесперебойную работу Сайта.

9.6. Неосведомленность Пользователя о содержании настоящего Соглашения не освобождает его от ответственности за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

9.7. Несоблюдение Пользователем условий настоящего Соглашения, влечет ответственность Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.8. Ссылка на любой другой сайт, товар, любую другую информацию коммерческого или некоммерческого характера, включая контекстную и иную рекламу, размещенную на Сайте, не является одобрением или рекомендацией Администрации Сайта. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание, доступное по указанным ссылкам, размещенным на Сайте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение, взаимоотношения Сторон, регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ. Споры, неурегулированные настоящим Соглашением, разрешаются путем проведения переговоров между Администрацией Сайта и Пользователем, либо в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок, распространяет свое действие на всех Пользователей, осуществляющих доступ Контенту, функциональным возможностям Сайта и их использованию, как до, так и после даты размещения Соглашения на Сайте.

10.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Сторонами, либо в суде по месту нахождения Администрации Сайта, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензионный порядок урегулирования споров, является обязательным при обращении в судебные инстанции.

10.4. При обращении с претензией к Администрации Сайта, Пользователь должен представить письменный вариант претензии и документы, подтверждающие ее обоснованность.

10.5. По любым вопросам относительно работы Сайта, Пользователи могут обращаться в Службу технической поддержки, используя email: shop@tastycoffee.ru или заполнив специальную форму обратной связи, размещенную на Сайте.

10.6. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в свободном доступе на Сайте.

10.7. Настоящее Соглашение изменяется или прекращается Администрацией Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты ему какой-либо компенсации. Новая редакция настоящего Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо с момента доведения ее содержания до сведения Пользователя в другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией настоящего Соглашения. Пользователь обязан регулярно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.

Редакция от 11 июля 2019 года